

## ПЕРЕЧЕНЬ И УСЛОВИЯ УСЛУГ ПОМОЩИ HYUNDAI 24 Ч.

### 1) Услуги оператора:

- ответы на звонки по телефону Помощи Hyundai;
- консультирование клиента.

### 2) Буксировка в случае неожиданных технических неисправностей попадающих под Заводскую гарантию (только в Латвии, Литве, Эстонии).

Бесплатная буксировка в ближайшую авторизованную мастерскую или на охраняемую автостоянку осуществляется в случае попадающей под гарантию неисправности при условии, что техническое состояние автомобиля не позволяет самостоятельно доехать до ближайшей автотремонтной мастерской. При неисправности, не попадающей под гарантию, буксировка производится платно.

Буксировка является бесплатной только в том случае, если автомобиль имеет действующую Заводскую гарантию и при условии, что неожиданно возникшая техническая неисправность не обусловлена виной или небрежностью самого водителя и конкретный случай или неисправность не исключены из гарантии. Если на неисправность Заводская гарантия не распространяется, то услуга автопомощи является платной для пользователя.

В случае если с регистрации транспортного средства или с его передачи первому владельцу прошло более трех лет, услуги буксировки являются платными.

Услуга автопомощи оказывается только тем транспортным средствам, которые указаны в настоящей гарантийной сервисной книге. Исполнитель услуги автопомощи вправе проверить гарантийную сервисную книгу с целью оценки предпосылок действия гарантии.

Повторная услуга автопомощи для одного и того же автомобиля для устранения повторно возникающего одного и того же дефекта является платной.