

# Garantiiraamat

Võta see garantiiraamat alati kaasa, kui külastad teenindust! Garantiiraamat kuulub konkreetsele sõidukile ja see peab jääma autosse ka pärast omaniku vahetust.

## **Hyundai teenindus**

Auto parima toimimise tagamiseks tuleb järgida tootja, Hyundai Motor Company (HMC) ja maaletooja hooldusprogrammi. Korraliste hoolduste tegemata jätmine tühistab auto garantii.

## **Vabatahtlik esimene hooldus**

Vabatahtlik esimene hooldus on soovitatav teha pärast esimese 1000–2000 kilomeetri läbimist.

## **Korraline hooldus**

Korraline hooldus on soovitatav teha Hyundai volitatud teeninduses ja see tuleb läbi viia vastavalt maaletooja hooldusprogrammile, mis kehtib Soomes, Eestis, Lätis ja Leedus. Volitatud teeninduses teostatud hooldus kantakse Hyundai elektroonilisse teenindusraamatusse.

Korraline hooldus tuleb läbi viia vastavalt konkreetsele mudelile ette nähtud hooldusprogrammile, järgides kas läbisõidupõhist või ajapõhist hooldusgraafikut, olenevalt sellest, kumb neist täitub esimesena. Läbisõidust sõltuv hooldusvälp võib olla 10 000 km, 15 000 km, 20 000 km või 30 000 km, ajapõhine 12 või 24 kuud, sõltuvalt mudelist. Tehtud hooldus registreeritakse Hyundai elektroonilises teenindusraamatus.

## **Keregarantii (korrosioonivastane garantii) ja ülevaatus**

Keregarantii kehtivuse eelduseks on perioodiliselt teostatav autokere ülevaatus (korrosiooni kontroll).

Korrosiooni kontroll tuleb teha vastavalt hooldusgraafikule Hyundai volitatud teeninduses ja see kantakse garantiiraamatusse.

# Garantiitingimused

Hyundai autode tootja Hyundai Motor Company (HMC) ja tema volitatud maaletooja Soomes, Eestis, Lätis ja Leedus Hyundai Motor Finland Oy (HMF) ning volitatud edasimüüjad tagavad, et kliendi sõidukile tagatakse ettenähtud garantii.

Garant on Hyundai Motor Finland Oy, Hyundai autode maaletooja Soomes, Eestis, Lätis ja Leedus, registreeritud aadressiga: Kaakelikaari 4b, 01720 Vantaa, Finland. [www.hyundai.fi](http://www.hyundai.fi)

Garantii algab auto esmakordse kasutuselevõtu päeval.

## 1. Hyundai garantiiid

**Hyundai pakub oma klientide\* kõikidele Hyundai autodele, mis on müüdnud Hyundai volitatud edasimüüja poolt Soomes, Eestis, Lätis ja Leedus ja mis on registreeritud või kasutusele võetud pärast 01.08.2020 viie (5) aasta pikkust garantiid ilma läbisõidupiiranguta.**

1.1 Kõige soovitatavam ja professionaalsem Hyundai autode teenindus on Hyundai volitatud ametlik edasimüüja.

**1.2 HYUNDAI 5-AASTANE GARANTII ILMA LÄBISÕIDU-PIIRANGUTA** antakse kõigile uutele Hyundai autodele, mida müüb ametlik Hyundai edasimüüja Soomes, Eestis, Lätis ja Leedus ja mis on kasutusele võetud pärast 01.08.2020.

Garantii kehtib ainult juhul, kui kõik hooldus- ja remonditööd

on tehtud õigeaegselt ja vastavalt HMC ja volitatud maaletooja hooldusprogrammile, mis kehtib Soomes, Eestis, Lätis ja Leedus.

Hyundai volitatud edasimüüja on ainus ettevõtte, kes teostab kõik garantiiremondid, kasutades ainult Hyundai originaalvaruosi. Viieaastane garantii kehtib, kui autot kasutatakse Euroopa Majanduspiirkonnas.

Klientide kulude ja piirangute loetelu on esitatud peatükis 3.

### **1.2.1 HYUNDAI GARANTII ERISUSED N1-KATEGOORIA SÕIDUKITELE, TAKSODELE JA RENDIAUTODELE**

**N-1** sõiduki garantii on kolm (3) aastat ilma läbisõidupiiranguta, kui autot hooldatakse järgides tootja ja maaletooja hooldusprogrammi, mis kehtib Soomes, Eestis, Lätis, Leedus. Kõik garantiiremondid peab teostama Hyundai volitatud edasimüüja, kasutades ainult Hyundai originaalvaruosi.

**Kui auto on registreeritud taksona**, on garantii kaks (2) aastat või 200 000 km, sõltuvalt sellest, kumb täitub esimesena, kui autot hooldatakse järgides tootja ja maaletooja hooldusprogrammi, mis kehtib Soomes, Eestis, Lätis ja Leedus. Kõik garantiiremondid peab teostama Hyundai volitatud edasimüüja, kasutades ainult Hyundai originaalvaruosi.

**Kui autot kasutatakse rendiautona**, on Hyundai garantii kolm (3) aastat või 100 000 km, olenevalt sellest, kumb täitub esimesena, kui autot hooldatakse järgides tootja ja maaletooja hooldusprog-

rammi, mis kehtib Soomes, Eestis, Lätis ja Leedus. Kõik garantii-remondid peab teostama Hyundai volitatud edasimüüja, kasutades ainult Hyundai originaalvaruosi.

### 1.3 ERIGARANTIID

1.3.1 Kerepaneelide korrosioonivastane garantii on kaksteist (12) aastat. Korrosioonivastase garantii kehtivuse säilitamiseks teostab kere ülevaatusi ainult Hyundai volitatud personal vastavalt hooldusprogrammidele.

1.3.2 Auto värvkatte garantii on viis (5) aastat. Ainult Hyundai volitatud teeninduses läbiviidud kere ülevaatused koos perioodilise hooldusega säilitavad värvkatte garantii.

1.3.3 Aku (12 V) garantii on kaks (2) aastat.

1.3.4 Kõrgepingeaku garantii on kaheksa (8) aastat/160 000 kilomeetrit, olenevalt sellest, kumb täitub esimesena.

- Eelnimetatud ajavahemiku või läbisõidu jooksul (olenevalt sellest, kumb täitub varem) säilib 70% kõrgepingeaku esialgsest netomahtuvusest.

1.3.5 Kerghübrüidsõiduki 48 V aku garantii on viis (5) aastat ilma läbisõidupiiranguta.

1.3.6 Raadiol/helisüsteemil/keskseadmel on kolmeaastane (3) garantii.

1.3.7 Garantii lisavarustusele on kaks (2) aastat. Garantii kehtib maaletooja poolt heaks kiidetud lisavarustusele, mis on paigaldatud Soomes, Eestis, Lätis, Leedus.

1.3.8 Rehvide garantii käsitlemise eest vastutab rehvide kohalik maaletooja. Rehvide garantii puhul võetakse arvesse rehvide tavapärase kulumise mõju võimalikule hüvitisele.

1.3.9 Garantii taksodele

- Garantii on kaks (2) aastat või 200 000 km, sõltuvalt sellest, kumb täitub esimesena.
- Kõrgepinge akude garantii taksole hübrüid- ja pistikhübrüidmudelite ning elektrisõiduki puhul on kaks (2) aastat / 100 000 kilomeetrit.
- Taksoteenust ostutava kerghübrüidsõiduki 48 V aku garantii on kaks (2) aastat / 100 000 kilomeetrit.
- 12 V aku garantii on kaks (2) aastat / 40 000 kilomeetrit.
- Raadio/audiosüsteemi garantii on kaks (2) aastat / 100 000 km.

1.3.10 Garantiiremont ei pikenda auto garantiid ega asendatud/parandatud seadme garantiid.

## 2. Hyundai Motor Finland Oy nimel tehtavad kulud

Kõik garantiiaja jooksul tekkinud kulud, mis on seotud tootmis- ja/või materjaliveast tuleneva defekti parandamisega ja sellega seotud pukseerimisega kahjustuskohast lähimasse Hyundai teeninduskeskusesse.

### 3. Kliendi kanda jäävad kulud ja piirangud

3.1 Tavapärase hoolduse kulud, näiteks korraline hooldus, mootori reguleerimine, kütusesüsteemi puhastamine, külmaaine lisamine vastavalt loomulikule vähenemisele, mustuse ja katlakivi eemaldamine, pidurite ja siduri reguleerimine, pesemine, šassii puhastamine, nahkistmete voltide silumine, esi- ja tagatulede niiskus ning rataste jooksu reguleerimine ja tasakaalustamine. Garantii ei hõlma ka eespool loetletud hooldustöödeks vajaminevaid hooldus- ja kulumisosasid, nagu rehvid, vedelikud, õlid, külmutisvastased vedelikud ja kliimaseadme külmaaine, mille taseme vähenemine on loomulik. Rehvide garantii eest vastutab kohalik maaletooja Soomes, Eestis, Lätis ja Leedus.

Garantii järgmistele osadele on 2 aastat / 20 000 km, olenevalt sellest, kumb täitub esimesena: filtrid, piduriklotsid ja -kettad, tulede pirnid, kaitsmed, sidurikettad, lisaseadmete veorihmad, klaasipuhasti labad ja hammasrihm. Sama piiratud garantii kehtib valuveldede, tuuleklaasi, tagaklaasi ja küljeklaaside raamide korrosiooni/roostetamise korral ebatavalise kulumise või tootja paigaldusvea puhul.

3.2 Remondikulud, mis on tekkinud väliste tegurite tõttu, nagu näiteks teesoola, happevihma, liiva- või kivikahjustuse, rehvi naastude või nende osakeste, vandalismi või sõiduki liigutamise tõttu ilma selle enda mootorijõudu kasutamata.

3.3 Remondikulud, mis on tekkinud tavapärase kulumise tõttu, näiteks šassii osad, või mille vajadus on suurenenud ebatavaliste

töötingimuste või kasutusviiside tõttu; ülekoormus, hoolimatus, remondiga hilinemine, konstruktsiooni muutmine, õnnetus, mitteaktsepteeritud varuosade kasutamine, vale koguse või kvaliteediga kütuse, määrdeaine, hüdraulikaõli, pidurivedeliku, jahutusvedeliku või lahuse kasutamine, hoolduse vahele jätmine, vale reguleerimine või muud siin loetletud asjaolud. Šassii osade kulumine sõltub töötingimustest ja -meetoditest. Neid osi mõjutavad teepinnast tingitud erinevad vibratsioonid ja need võivad vajada väljavahetamist sõiduki tavapärase garantiiaja jooksul. Eespool toodule ei laiene tootja garantii, see ei ole enneaegne kulumine ega materjali defekt.

3.4 Mujal kui Hyundai esinduses teostatud ebaõige hoolduse, remondi või seadistamise tõttu nõutava remondi maksumus.

3.5 Võimalikud kaudsed kulud, mille on põhjustanud rike. Kui sõiduk on garantiilise vea tõttu kasutuskõlbmatu olukorras, võib garantii siiski katta kulud, mis tulenevad tõendatavast vajadusest sõiduki teistsaldamiseks, kasutades odavaimat kättesaadavat transporditeenust, kliendi esitatud kviitungite alusel.

### 4. Tegurid, mis lõpetavad garantii enne tähtaega või määratud läbisõitu

4.1 Pärast kahju tekkimist on kindlustusselts sõiduki välja ostnud.

4.2 Omandiõigus ja/või kontroll antakse üle kauplejale, kes tegeleb sõidukite ostu ja müügi täis- või osalise tööajaga, kuid ei ole

ametlik Hyundai müüja, kes vastab Hyundai Motor Finland Oy miinimumnõuetele. Garantiitõid ei teostata ajal, mil sõiduki omanikuks on kaupleja, kes ei ole ametlik Hyundai müüja. Sõiduki garantii jätkub tavaliselt alates sõiduki esmasest registreerimisest, kui sõiduk antakse üle uuele eraomanikule.

4.3 Sõiduki kasutamine võidusõiduautona.

4.4 Plommide rikkumine.

4.5 Sõidukit on muudetud nii, et see ei vasta enam tüübikinnituse nõuetele.

## **5. Garantii kehtivus, kui Soomes, Eestis, Lätis ja Leedus müüdnud sõidukit kasutatakse väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda**

Reisides või asudes elama väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda on soovitatav võtta enne ühendust sihtriigi Hyundai maaletoojaga, et selgitada välja kõnealuse riigi teenindus- ja garantiitingimused. Valmis tuleb olla selleks, et sihtriigis on erinevad sõidukite ja keskkonnaalased reeglid ning seetõttu ei ole võimalik kõiki hoolde- või garantiiremonttõid läbi viia. Samuti on võimalik, et sihtriigis puudub Hyundai teenindusvõrk.

## **6. Garantiiremondi läbiviimise koht**

Defektist tuleb teatada Hyundai ametlikule edasimüüjale või garantii andjale, kes sõiduki müüs, mõistliku aja jooksul (2 kuud) pärast seda, kui omanik vea avastas või oleks pidanud avastama. Viga parandatakse Hyundai ametliku edasimüüja juures, Eesti edasimüüjate kontaktid leiad [www.hyundai.ee](http://www.hyundai.ee).

## **7. Garantiiremondi ebaõnnestumine**

Kui rikke parandamise katsetest hoolimata ei ole võimalik seda kõrvaldada ja rike on väike, on kliendil õigus saada rikke suurusse vastavat kompensatsiooni. Kui rike on oluline, on ostjal õigus nõuda tehingu tühistamist ja kogu või osa makstud tehingusumma tagastamist. Klient hüvitab müüjale läbisõidu, makstes läbitud kilomeetri eest summa eurodes, mis on ostuhind jagatud 50 000-ga esimese 5000 kilomeetri eest ja ostuhind jagatud 100 000-ga järgneva kilomeetri eest või summa, mis vastab maksudega seotud kasutushüvitisele, olenevalt sellest, kumb on suurem. Sõiduk peab igalt poolt mujalt olema normaalses seisukorras, v.a vea esinemise kohas.

## **8. Mõisted**

8.1 Rike. Garant vastutab selle eest, et sõiduki kasutatavus ja kvaliteet jääksid garantiiaja jooksul normaalseks. Rike on kõrvalekalle kõnealuse sõiduki tavapärasest kvaliteedist või tootja soovitatud

väärtustest, võttes arvesse sõiduki vanust ja läbisõitu. Rikked hõlmavad näiteks tootmis- ja konstruktsioonivigu ning muid defekte ja puudusi, mis kahjustavad sõiduki kasutamist garantiiperioodi jooksul. Värvipinna tavalist kulumist, korrosiooni ja vananemist ning kõrvalekaldumist tavapärasest kvaliteedist ei loeta defektiks, kui need on põhjustatud välistest teguritest, nagu näiteks erakordsed lenduvad või sadestuvad ained, liiva ja kivide, rehvihaas-tude või teesoola mõju.

Garantii andja ei vastuta puuduse eest, kui ta veendub, et kõrvalekaldumine sõiduki tavapärasest kvaliteedist või kasutatavusest on põhjustatud ostja tegevusest. Põhjuseks võib olla näiteks õnnetus, sõiduki kasutus- või hooldusjuhendi rikkumine või muu ebakorrektno käitlemine või hoolduse tegemata jätmine täielikult või hoolduse tegemata jätmine vastavalt sõiduki tootja poolt koostatud hooldusprogrammidele, mida tuleb kasutada Soomes, Eestis, Lätis ja Leedus.

8.2 Mõistlik aeg puudusest teatamiseks on hiljemalt kaks (2) kuud alates sellest, kui puudus avastati või oleks tulnud avastada. Defektist teatamisel peab ostja esitama usaldusväärse selgituse selle kohta, kust ja millal sõiduk osteti.

8.3 Mõistliku remondiaja hindamisel võetakse arvesse, kui suures ulatuses mõjutab rike sõiduki ohutust liikluses ja töökindlust, kui keeruline on rikke leidmine, kui suur on remonditööde maht ja milline on varuosade saadavus.

## 9. Piirangud

Garantiitingimused ei piira ostja õigust osutada sõiduki puudusele. Ostja võib seega tugineda müüja või eelmise müügitasandi (maaletooja või tootja) seaduslikule vastutusele puuduste eest, näiteks kui puudus on garantiitingimustega piiratud või kui puudus ilmneb alles pärast garantii lõppemist. Eelmise müügitasandi vastutus sõiduki osade vigade eest, mis ilmnevad pärast garantiiperioodi lõppu või ei ole garantiiga hõlmatud, on siiski piiratud ostjaga, kes ostis sõiduki uueno.

\* Mõisted:

- *Klient* on Hyundai määratluses üksikisik, ettevõtte või üksus, kes ostab i) uue Hyundai sõiduki Hyundai volitatud edasimüüjalt, kuid mitte edasimüügiks, või ii) üksikisik, ettevõtte või asutus, kes on algselt omandanud Hyundai sõiduki Hyundai volitatud edasimüüjalt, kuid mitte edasimüügiks.
- *Euroopa* tähendab Euroopa Majanduspiirkonda ja Šveitsi.

# Hyundai korrosioonivastane garantii

## Garantii tingimused

Garantii kehtib kaksteist (12) aastat alates esmasest registreerimisest. Garantii katab kerepaneeli seest alanud rooste remondikulud. Kerepaneelid on küljeuksed, lävekarbid, tagaluuk, poritiivad ja kapott. Garantii eelduseks on, et sõidukit kasutatakse tava-pärastes tingimustes. Kerepesud ja hooldused on tehtud vastavalt juhistele, mis on esitatud omaniku käsiraamatus.

## Sõiduki omaniku vastutus

- Võimaldab Hyundai volitatud edasimüüjal kontrollida sõiduki šassii ja kere seisukorda. Kontrollimine toimub seoses korralise hooldusega vastavalt hooldusprogrammile.
- Kontrollitava sõiduki kere ja šassii peavad olema puhtad. Vastasel juhul toimub nende pesemine sõiduki omaniku kulul.

## Garantii ei kata:

- Kindlustusseltsi poolt välja ostetud sõidukeid.
- Kui remondiks on kasutatud Hyundai mitteoriginaal-varuosi või Hyundai heakskiiduta varuosi.
- Kui kere remont on vastuolus Hyundai juhistega.
- Omanik ei ole nõustunud kontrolli käigus leitud kahjustuste parandamisega, mis on aidanud kaasa kere roostetamisele.

# Hyundai 24h abi

## Teenuste loetelu ja tingimused

### Operaatori teenused:

- 24h kõnelele vastamine.
- Konsultatsioon ja nõustamine nii tehnilise rikke kui ka kahjujuhtumi korral.
- Parima abi organiseerimine vastavalt juhtumi asukohale ja iseloomule

Teenuseid osutatakse 24h päevas ja 365 päeva aastas Euroopas järgnevates riikides:

Albaania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Gibraltar, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Makedoonia, Malta, Monaco, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Ruomeenia, Saksamaa, Serbia ja Montenegro, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi, Türgi (Euroopa osa), Ungari ja Eesti Vabariigi mandriosa, Saaremaa, Hiiumaa ja Muhu avalikud teed.

### Puksiirteenus ootamatult tekkinud tehniliste rikete või avarii korral:

Auto tasuta pukseerimine rikke või kahjujuhtumi sündmuskohalt lähimasse autoriseeritud töökotta või valvega parklasse toimub eeldusel, et abi andmine sündmuskohal ei ole võimalik ja auto tehniline seisukord ei võimalda ise sõita lähimasse remonditöökotta. Pukseerimine on tasuta vaid juhul, kui sõidukil on kehtiv

garantii ja autol on graafikujärgsed hooldused teostatud autoriiseeritud Hyundai teeninduses.

Tasuta abi sündmuskohal osutatakse järgnevate ootamatult tekkinud rikete korral:

- Käivitusabi ootamatu aku tühjenemise korral\*;
- Ratta vahetus ootamatu rehvi purunemise tõttu;
- Ukse luku avamine (kui võimalik);
- Lisakütuse toomine ootamatu kütuse lõppemise puhul;
- Reisijate transport sündmuskohalt ühte samas riigis asuvasse sihtkohta, juhul kui riket ei õnnestu sündmuskohal kõrvaldada.

Tasuta Hyundai 24h abi teenust osutatakse vaid sõidukile, mis on märgitud käesolevasse garantii- ja hoolderaamatusse ja eeldusel, et autol on graafikujärgsed hooldused teostatud autoriseeritud Hyundai teeninduses. Autoabi teenuse osutajal on õigus sündmuskohal kontrollida garantii- ja hoolderaamatut garantii kehtivuse ja hooldusajaloo välja selgitamiseks.

Korduv autoabi teenus tingituna ühel ja samal sõidukil järjest esineva ühe ja sama vea kõrvaldamiseks on tasuline.

\* Peale käivitusabi saamist on klient kohustatud esimesel võimalusel ja mõistliku aja jooksul (hiljemalt kaks nädalat peale abi saamist) laskma autot kontrollida autoriseeritud töökojas.